

**BÍ KÍP**



**ĐẶT HÀNG  
TRUNG QUỐC  
ONLINE**



**Làm giàu từ  
Tiếng Trung**



Trải nghiệm học  
cùng **MCPlatform**



The ZhiShi – Vương Hân



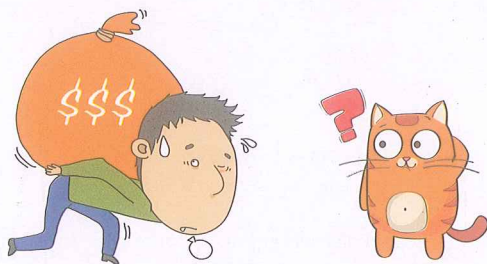
LÀM GIÀU TỪ TIẾNG TRUNG

BÍ KÍP

ĐẶT HÀNG

TRUNG QUỐC

ONLINE



Làm giàu từ tiếng Trung

# BÍ KÍP ĐẶT HÀNG TRUNG QUỐC ONLINE

Bản quyền tiếng Việt © Công ty Cổ phần Sách MCBooks.

Theo hợp đồng giữa Công ty Cổ phần sách MCBooks và tác giả Thezhishi - Vương Hân Bất cứ sao chép nào không được sự đồng ý của Công ty Cổ phần sách MCBooks đều là bất hợp pháp và vi phạm Luật Xuất bản Việt Nam, Luật Bản quyền Quốc tế và công ước Berne về bản quyền sở hữu trí tuệ.

## MCBOOKS - CHUYÊN SÁCH NGOẠI NGỮ

Với phương châm "Knowledge Sharing – Chia sẻ tri thức" MCBooks luôn mong muốn được hợp tác cùng các tác giả trong nước, được chia sẻ những phương pháp học mới lạ độc đáo, những cuốn sách học hay và chất lượng đến với độc giả Việt Nam.

Các tác giả viết sách có nhu cầu xuất bản xin vui lòng liên hệ với chúng tôi qua:

✉ Email: [lienhebanquyen@mcbooks.vn](mailto:lienhebanquyen@mcbooks.vn)

☎ Điện thoại: (024).3792.1466

(Bấm máy lẻ 113 gặp Phòng Kế hoạch)

Chúng tôi luôn mong muốn nhận được những ý kiến góp ý của Quý độc giả để cuốn sách ngày càng hoàn thiện hơn.

Liên hệ về bản thảo và bản dịch:

[contact@mcbooks.vn](mailto:contact@mcbooks.vn)

Liên hệ hợp tác truyền thông trên sách:

[project@mcbooks.vn](mailto:project@mcbooks.vn)

Liên hệ tư vấn, đại diện và giao dịch bản quyền:

[copyright@mcbooks.vn](mailto:copyright@mcbooks.vn)

# MỤC LỤC

## STEP I: TÌM HIỂU MỘT SỐ TRANG MUA HÀNG THÔNG DỤNG

- key 01 Khái quát một số trang mua hàng Trung Quốc nổi tiếng 8
- key 02 So sánh 3 website Taobao, 1688 và Tmall 13

## STEP II: LÀM QUEN VỚI MUA HÀNG ONLINE

- key 03 Tổng quan giao diện của một trang web bán hàng online 16
- key 04 Đăng kí tài khoản 17
- key 05 Đăng nhập 26
- key 06 Tìm hàng 28
- key 07 Phân loại và lựa chọn sản phẩm 33
- key 08 Chọn lựa cửa hàng uy tín 36
- key 09 Làm quen với giỏ hàng 54
- key 10 Liên hệ với người bán hàng 57
- key 11 Thanh toán 61
- key 12 Phương thức vận chuyển 79
- key 13 Đổi/ trả hàng 83

# LỜI MỞ ĐẦU

Cuốn sách “Bí kíp đặt hàng Trung Quốc online” thuộc bộ sách “Làm giàu từ tiếng Trung” được biên soạn dành cho độc giả có nhu cầu tìm hiểu kinh doanh và mua hàng qua các website bán hàng online của Trung Quốc.

Cuốn sách này sẽ giúp độc giả có cái nhìn tổng quan về các bước mua hàng online, đồng thời trang bị cho người đọc những “tuyệt chiêu” đặt hàng hiệu quả và tiết kiệm.

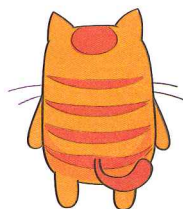
Mặc dù cố gắng nhưng không thể tránh khỏi những sai sót trong quá trình biên soạn, ban biên tập hy vọng nhận được đóng góp từ độc giả.

Hi vọng bộ sách sẽ là trợ thủ đắc lực cho độc giả trong quá trình vươn đến thành công!

*Ban biên tập*

*The ZhiShi – Vương Hân*

---





### STEP III: NHỮNG BÍ KÍP MUA HÀNG

- key 14 Bí kíp "săn" hàng vừa rẻ vừa chất lượng 1 93
- key 15 Bí kíp "săn" hàng vừa rẻ vừa chất lượng 2 98
- key 16 Tìm hàng "hot trend" trên 1688 102
- key 17 Tìm kiếm nhanh chóng những cửa hàng có uy tín, doanh thu nhiều nhất trên Taobao 104
- key 18 Tìm kiếm nguồn hàng có giá gốc tại xưởng 106

### STEP IV: HỆ THỐNG TỪ VỰNG

- key 19 Tạo tài khoản và đăng nhập 111
- key 20 Thông tin về sản phẩm 113
- key 21 Thông tin về cửa hàng 118
- key 22 Thanh toán và vận chuyển 120
- key 23 Thông tin đơn hàng 122
- key 24 Tên các loại hàng hoá 125

### STEP V: CẨM NANG MẪU CÂU THƯỜNG DÙNG TRONG MUA HÀNG ONLINE

- key 25 Xưng hô 149
- key 26 Những mẫu câu dành cho bên mua 150
- key 27 Những mẫu câu dành cho bên bán 160

### STEP VI: MỘT SỐ TÌNH HUỐNG GIAO TIẾP THƯỜNG DÙNG



# Key 1

## KHÁI QUÁT MỘT SỐ TRANG MUA HÀNG TRUNG QUỐC NỔI TIẾNG



Hiện nay tại Trung Quốc có rất nhiều trang web thương mại điện tử với nguồn hàng đa dạng, đảm bảo về cả chất lượng và dịch vụ như: Taobao.com, 1688.com, Aliexpress.com, Tmall.com, Jd.com, Gome.com, Jumei.com... Cuốn sách này sẽ đề cập đến 3 website nổi tiếng và được biết đến nhiều nhất tại thị trường Việt Nam đó là Taobao.com, 1688.com và Tmall.com.

### 1

### TAOBAO

Trang web: Taobao.com

Taobao là website mua hàng trực tuyến lớn nhất Trung Quốc hoạt động với mô hình tương tự như các website eBay hay Amazon.



Giao diện trang chủ website Taobao.com



Taobao là trang thương mại điện tử nổi tiếng với mô hình C2C (Customer to Customer) có nghĩa là người dùng bán cho người dùng, giống như Vật giá hay 5giây ở Việt Nam. Theo báo cáo từ Alexa, tính đến năm 2016, với trên 1 tỷ sản phẩm, sàn giao dịch Taobao là một trong 10 website có lượt truy cập nhiều nhất trên thế giới.

Hiện nay Taobao có hai phiên bản gồm phiên bản quốc tế (World) với địa chỉ: <https://world.taobao.com> và phiên bản nội địa với địa chỉ: <https://taobao.com>. Sự khác biệt của hai phiên bản này là phiên bản World sẽ có ít mặt hàng hơn so với phiên bản nội địa và giá cả cũng có sự chênh lệch nhẹ.

Taobao tập trung hướng tới đối tượng mua (bán) lẻ vậy nên tại đây người dùng có thể mua hàng với số lượng ít. Hơn nữa tỉ lệ miễn phí vận chuyển cao cũng giúp người tiêu dùng tiết kiệm được chi phí vận chuyển nội địa Trung Quốc cho đơn hàng của mình.

Từ năm 2012, Taobao bắt đầu chấp nhận thanh toán qua thẻ tín dụng quốc tế Visa và MasterCard, trước đó công cụ thanh toán Alipay<sup><1></sup> chỉ hỗ trợ các ngân hàng nội địa.

2

1688

Trang web: 1688.com

1688 là website mua hàng trực tuyến chuyên bán buôn (bán

*1 Alipay – 支付宝 (zhifubao) là một ví điện tử tại Trung Quốc do tập đoàn Alibaba sở hữu và phát triển, không tính phí giao dịch. Khi sở hữu một tài khoản Alipay, bạn có thể thanh toán được tất cả các đơn hàng mua trên tất cả hệ thống website thương mại điện tử của tập đoàn Alibaba như Taobao, 1688, Tmall...).*





sì) các mặt hàng với số lượng lớn. Khi mua với số lượng lớn bạn sẽ được hưởng mức giá ưu đãi, giúp giảm tối đa chi phí và nâng cao lợi nhuận.



Giao diện trang chủ website 1688.com

1688.com là website vận hành chủ yếu theo mô hình B2B (Business to Business) tức là hình thức kinh doanh, buôn bán giữa doanh nghiệp và doanh nghiệp.

Đặc điểm dễ nhận thấy nhất trên website này là bạn càng mua số lượng lớn thì giá cả càng ưu đãi. Nguyên nhân vì sao ư? Vì đây chính là nơi mà người mua hàng sẽ được trực tiếp tiếp cận nguồn hàng từ nhà sản xuất chứ không phải thông qua một cửa hàng hay người bán lẻ trung gian nữa. Thêm một điểm nổi bật là bạn có thể thương thảo với nhà sản xuất để đặt hàng sản phẩm theo nhu cầu cá nhân như thay đổi về chất liệu, màu sắc, chèn logo...

Tuy nhiên 1688.com cũng tồn tại những mặt hạn chế phải kể đến như: